Algemene Voorwaarden, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30076150 van Piazza Sports Kruisboog 4, 3994 AE Houten

1. Definities

a. Onder de activiteiten van Piazza Sports worden verstaan alle lessen, fitness, cardiofitness, zonnebank, sportmassage, sauna, Turks stoombad, kinderoppas en activiteiten buiten de sportsclub onder begeleiding van Piazza Sports (in binnen- en buitenland).

b. Een deelnemer is een ieder die dit deelnemerscontract is aangegaan.

2. Deelnemersovereenkomst

a. Het ingevulde en door de deelnemer ondertekende deelnemerscontract vormt met deze voorwaarden een onverbrekelijk geheel van de deelnemersovereenkomst.

b. Dit deelnemerscontract is strikt persoonlijk en kan niet aan anderen worden overgedragen.

3. Deelnemersbijdragen

a. Bij het aangaan van het deelnemerscontract is de deelnemer verplicht de bijbehorende kosten te voldoen.

b. De 1e betaling dient bij het aangaan van het deelnemerscontract contant of via pinbetaling te worden voldaan.

c. De maandelijkse betaling gaat, via automatische incasso, in op de eerste van de maand volgend op de maand van inschijving en is steeds op de eerste dag van de nieuwe maand bij vooruitbetaling verschuldigd (zie deelnemerscontract). Elk beroep op compensatie is uitgesloten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

d. Teruggave van de deelnemersbijdragen is te allen tijde en onder alle omstandigheden uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

e. Bij niet-tijdige betaling van de deelnemersbijdrage wordt een incasso-bureau ingeschakeld. Alle hieruit voortkomende kosten zijn voor rekening van de deelnemer.

f. Piazza Sports behoudt zich het recht voor tarieven, reglementen en/of openingstijden aan te passen.

4. Deelnemerspas

a. Elke deelnemer ontvangt bij ondertekening van het deelnemerscontract en na het betalen van de geldende borg een deelnemerspas, waarmee toegang tot de sportclub kan worden verkregen. De deelnemerspas is strikt persoonlijk. Zonder deze deelnemerspas kan de toegang tot de sportsclub worden ontzegd.

b. Bij inlevering van de deelnemerspas bij het beëindigen van het deelnemerscontract, krijgt de deelnemer de borg terugbetaald.

c. Bij verlies of beschadiging van de deelnemerspas wordt de borg gebruikt voor vervanging van de deelnemerspas en moet opnieuw borg betaald worden.

5. Inhalen lessen / onderbreken / wijzigen contractperiode

a. Elke deelnemer heeft het recht de hierdoor verzuimde lessen of trainingen binnen 4 weken in te halen. Verzuimde lessen of trainingen worden door Piazza Sports niet terugbetaald.

b. Bij ziekte, blessure of andere medische ongeschiktheid (langer dan twee weken) kan een vrijstelling van betaling aan Piazza Sports worden verleend en/of kan een verzoek tot tijdelijk onderbreken van het deelnemerscontract worden aangevraagd. Dit verzoek dient vergezeld te gaan van een verklaring (of kopie afsprakenkaart) van behandelend arts of fysiotherapeut.

c. Gedurende de contractperiode kan een deelnemer, met een onbeperkt abonnement, éénmalig per kalenderjaar zijn/ haar contract vóóraf maximaal 3 weken aaneengesloten stop zetten.

d. Het wijzigen van een abonnementsvorm **dient te geschieden uiterlijk 1 maand vóór: 1 januari òf 1 april òf 1 juli òf 1 oktober.**
Bij niet-tijdige wijziging wordt het abonnement/contract automatisch verlengd tot de eerstvolgende wijzigingsmogelijkheid (dus volgend kalenderkwartaal).

e. Tijdelijke onderbreking van het huidige abonnement is alléén mogelijk middels het **"Stop & Go" abonnement**.
Dit kan voor een onbeperkte periode tegen een laag maandbedrag (zie huidige tarievenlijst), ingaande per kalenderkwartaal (zie 6b). Bij het opnieuw activeren van het abonnement zijn er dus geen inschrijfkosten verschuldigd.

6. Beëindigen deelnemerscontract

a. Beëindigen van het deelnemerscontract is slechts mogelijk middels het bij de sportsclub verkrijgbare afmeldingsformulier dat door de deelnemer (of diens ouder/ verzorger) volledig dient te worden ingevuld en ingeleverd tezamen met de deelnemerspas.

b. Beëindiging zoals genoemd in sub. 6 a **dient te geschieden uiterlijk 1 maand vóór: 1 januari òf 1 april òf 1 juli òf 1 oktober.**
Bij niet-tijdige opzegging wordt het abonnement/contract automatisch verlengd tot de eerstvolgende opzegmogelijkheid (dus volgend kalenderkwartaal).

c. De deelnemer dient bij beëindiging van het deelnemerscontract alle openstaande deelnemersbijdragen contant of via pinbetaling te voldoen.

d. Het deelnemerscontract is slechts **geldig beëindigd** wanneer Piazza Sports het afmeldingsformulier heeft ondertekend.

e. Elk deelnemerscontract kan door de deelnemer binnen 8 dagen na ondertekening van het deelnemerscontract zonder opzegtermijn worden beëindigd.

7. Aansprakelijkheid

a. Piazza Sports is niet aansprakelijk voor enig letsel en/ of schade van welke aard dan ook opgelopen tijdens of ten gevolge van één van de activiteiten van Piazza Sports. Verder is Piazza Sports niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, schade, zowel direct als indirect, van of aan goederen van de deelnemers.

b. Schade toegebracht aan enige roerende of onroerende zaken in eigendom toebehorend aan Piazza Sports, is verhaalbaar op de schadeveroorzaker op grond van wettelijke aansprakelijkheid.

8. Bescherming persoonsgegevens

Zoals u wellicht hebt opgemerkt, vragen wij u om persoonsgegevens, waaronder gegevens over uw gezondheid, te verstrekken. Wij verzamelen deze gegevens uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het opstellen van een voor u goed en passend (fitness)advies. Wij kunnen u immers alleen van een (fitness)advies en/of adequate begeleiding voorzien, indien wij van uw gezondheidstoestand en mogelijke beperkingen op de hoogte zijn. Uw gegevens betreffende uw gezondheid worden door Piazza Sports dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt. Piazza Sports zal uw persoonsgegevens zorgvuldig verwerken en zij zal de gegevens niet aan derden verstrekken. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek onverwijld uit onze bestanden verwijderd.
Zonder uw uitdrukkelijke toestemming zal Piazza Sports uw persoonsgegevens niet verwerken. Dat betekent dat Piazza Sports geen gegevens van u zal verzamelen indien u daar geen toestemming voor hebt gegeven door onder op de voorzijde van dit formulier uw handtekening te plaatsen.

HUISREGELS

1. Deelnemen aan activiteiten van Piazza Sports zonder gebruik van een schone handdoek is om hygiënische redenen niet toegestaan.
2. Het is niet toegestaan de sportvloeren te betreden met schoenen die buiten gedragen zijn.
3. De deelnemer is verplicht de regels die opgesteld zijn ten aanzien van de activiteiten op te volgen (bijvoorbeeld bij sauna en Turks stoombad).
4. Het is de deelnemer niet toegestaan om de aanwezige audiovisuele apparatuur alsmede luchtbehandelingsapparatuur zelf te bedienen.
5. De deelnemer kan tot maximaal 15 minuten voor sluitingstijd van de sportclub deelnemen aan activiteiten van Piazza Sports.
6. Tijdens de lessen in circuitvorm, waarbij gebruik wordt gemaakt van trainingstoestellen, zijn de genummerde toestellen gedurende deze lessen niet voor andere deelnemers dan die van de betreffende les te gebruiken.
7. Het gebruik van stimulerende of verdovende middelen is **strikt verboden**. Bij constatering van gebruik volgt onmiddellijke beëindiging van het deelnemerscontract en wordt de toegang tot de sportclub met onmiddellijke ingang ontzegd, zonder enig recht op terugbetaling of schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.
8. Bij inschrijving is het verplicht om een pasfoto te laten maken aan de balie (i.v.m legitimatie).

rev. oktober 2009